

POLITICA DELLA QUALITÀ

La Direzione di Feralpi Siderurgica S.p.A., individua nel Sistema di Gestione per la Qualità, UNI EN ISO 9001:2015, il mezzo per il mantenimento e lo sviluppo della leadership nella produzione di acciai per calcestruzzo armato in barre nervate, rotoli nervati, vergella liscia, ribobinati, laminati a freddo (trafilati), rete elettrosaldata, ed altri possibili laminati lunghi in acciaio prodotti nel rispetto delle Leggi cogenti, delle Normative volontarie nazionali ed internazionali e delle specifiche cliente.

I contenuti del sistema di gestione si applicano anche a tutte le attività che hanno diretta influenza sulla qualità del prodotto e del servizio fornito, a partire dalla definizione delle esigenze espresse ed implicite del Cliente, fino alla consegna dei prodotti. Quanto enunciato passa attraverso il soddisfacimento completo, al minor costo, delle esigenze dei clienti e delle altre parti interessate nel rispetto dello sviluppo sostenibile con il coinvolgimento dei dipendenti, fornitori, proprietari e collettività. Ciò è perseguito con volontà imprenditoriale, resa attuabile dalla possibilità di impiego e volontà di rendere disponibili le risorse necessarie a raggiungere tale obiettivo.

In particolare, l'azienda si impegna a praticare e praticherà con sistematica convinzione quanto possibile per la realizzazione degli obiettivi della qualità con la metodologia del pensiero basato sul rischio-opportunità:

- *il coinvolgimento di tutti i collaboratori nel miglioramento continuo dei prodotti e dei servizi;*
- *la messa a disposizione dei collaboratori degli strumenti formativi e informativi necessari ed opportuni al miglioramento dei servizi resi;*
- *l'ottimizzazione dei processi gestionali e produttivi, con l'ammmodernamento di strutture, macchinari, servizi e l'attuazione di tutte le misure necessarie per migliorarne l'efficienza ed accrescere la competitività;*
- *l'accertamento della misura della soddisfazione delle esigenze, delle richieste e delle aspettative dei clienti e delle altre parti interessate;*
- *la continua attenzione ai risultati dei processi produttivi mediante i controlli ed i collaudi eseguiti ad opera di personale qualificato interno che da Organi Ufficiali esterni, necessari per la verifica della conformità dei prodotti e finalizzato all'abbattimento degli scarti e dei reclami;*
- *l'effettuazione degli investimenti necessari al raggiungimento degli obiettivi quantificati e riportati nel "Piano annuale della Qualità" che sarà emesso ogni anno dopo il riesame del sistema.*

Il Manuale della Qualità interpreta e traduce operativamente la politica della qualità aziendale.

Lonato d/G. 08/01/2018

Il Presidente Giuseppe Pasini

