

Politica della qualità

La Direzione della FERALPI PROFILATI NAVE, società appartenente al gruppo Feralpi, individua nel Sistema di Gestione per la Qualità, UNI EN ISO 9001-2015, il mezzo per il mantenimento e lo sviluppo della leadership nella produzione di laminati con sezione angolare, con sezione a U, con sezione a T, profili speciali (rivolti in gran parte a settori altamente specialistici come quello degli ascensori e quello ferroviario) e laminati lunghi in acciaio a sezione tonda, quadra destinati alla meccanica ed allo stampaggio, nel rispetto delle Leggi cogenti, delle Normative volontarie nazionali ed internazionali e al contesto aziendale.

I contenuti del sistema di gestione si applicano anche a tutte le attività che hanno diretta influenza sulla qualità del prodotto e del servizio fornito, a partire dalla definizione delle esigenze espresse ed implicite del Cliente, fino alla consegna dei prodotti, tra le quali primaria importanza assume lo stabilimento di trasformazione Fer-Par.

Quanto enunciato passa attraverso il soddisfacimento completo, al minor costo, delle esigenze dei clienti e delle altre parti interessate nel rispetto dello sviluppo sostenibile con il coinvolgimento dei dipendenti, fornitori, proprietari e collettività. Ciò è perseguito con volontà imprenditoriale, resa attuabile dalla possibilità di impiego e volontà di rendere disponibili le risorse necessarie a raggiungere tale obiettivo. In particolare, l'azienda si impegna a praticare e praticherà con sistematica convinzione quanto possibile per la realizzazione degli obiettivi della qualità con la metodologia del pensiero basato sul rischio - opportunità :

- *il coinvolgimento di tutti i collaboratori nel miglioramento continuo dei prodotti e dei servizi;*
- *l'inserimento nell'organico produttivo e gestionale di nuove figure altamente specializzate;*
- *la messa a disposizione dei collaboratori degli strumenti formativi e informativi necessari ed opportuni al miglioramento dei servizi resi;*
- *l'ottimizzazione dei processi gestionali e produttivi, con l'ammodernamento di strutture, macchinari, servizi e l'attuazione di tutte le misure e gli interventi necessari per migliorarne l'efficienza, per accrescere la competitività e per garantire l'affidabilità nel tempo delle performance produttive.*
- *l'accertamento della misura della soddisfazione delle esigenze, delle richieste e delle aspettative dei clienti e delle altre parti interessate;*
- *la continua attenzione ai risultati dei processi produttivi mediante i controlli ed i collaudi eseguiti sia ad opera di personale qualificato interno che da Organi Ufficiali esterni, necessari per la verifica della conformità dei prodotti e finalizzato all'abbattimento degli scarti e dei reclami, anche con l'introduzione di nuove macchine e strumenti specifici ;*
- *l'effettuazione degli investimenti necessari al raggiungimento degli obiettivi quantificati e riportati nel "Piano annuale della Qualità" che sarà emesso ogni anno dopo il riesame del sistema.*

Il Manuale della Qualità interpreta e traduce operativamente la politica della qualità aziendale.