

La politica della qualità di **FERALPI GROUP** è intesa come strumento per il perseguimento del miglioramento aziendale, sia esso rivolto alla soddisfazione del cliente, sia a quella dei propri operatori, dei fornitori e della proprietà che si pone come obiettivo quello di sviluppare prodotti sempre più innovativi e performanti, nel pieno rispetto della protezione dell'ambiente e della gestione proattiva delle sfide poste dal cambiamento climatico.

Per il conseguimento e il mantenimento nel tempo degli obiettivi prefissati **FERALPI GROUP** adotta un sistema di gestione della qualità basato sulla norma ISO 9001:2015 (incluso l'Amd 1:2024) e in Caleotto SpA (Stabilimento produttivo Arlenico SpA di Lecco), in conformità alla norma IATF 16949 a garanzia del settore Automotive.

Il Sistema di Gestione Aziendale è stato sviluppato per assicurare un impiego efficace ed efficiente delle risorse garantendo la resilienza dei processi rispetto ai fattori climatici rilevanti. Esso trova la sua applicazione anche per tutte le attività che hanno diretta influenza sulla qualità del prodotto e del servizio fornito, focalizzando l'attenzione sulle aspettative dei clienti e di tutte le altre parti interessate.

In linea con tali principi **FERALPI GROUP** si impegna a praticare e praticherà con sistematica convinzione quanto possibile per la realizzazione degli obiettivi prefissati, con metodologie che si basano sui rischi e le opportunità derivanti dal contesto globale e ambientale.

OBIETTIVI:

- **Adottare** e mantenere un efficace Sistema di Gestione per la Qualità nei processi, nei prodotti e nei servizi del contesto in cui si opera, valutando costantemente la rilevanza del cambiamento climatico sulla capacità di fornire prodotti conformi.
- **Definire** le responsabilità assegnate, gli indicatori di processo di riferimento e fornire i necessari ed opportuni strumenti formativi e informativi in modo che ciascuno possa contribuire al raggiungimento degli obiettivi prefissati.
- **Ottimizzare** tutti i processi gestionali e produttivi, attraverso l'ammmodernamento delle infrastrutture, degli impianti e dei servizi e attuare ogni misura necessaria al miglioramento dell'efficienza, della produttività e della competitività d'impresa, considerando l'evoluzione tecnologica e normativa legata alla sostenibilità e all'adattamento climatico.
- **Valutare** costantemente l'impatto ambientale conseguente alla gestione dei propri processi produttivi rafforzando la capacità di risposta dell'organizzazione agli eventi esterni di natura climatica.
- **Comprendere** e rafforzare il rapporto con i clienti e le altre parti interessate migliorando il loro grado di soddisfazione mediante prodotti, servizi e prestazioni in linea con le aspettative.
- **Monitorare** costantemente i processi produttivi attraverso visite ispettive, controlli e collaudi necessari per la verifica della conformità dei prodotti, condividendo periodicamente con le parti interessate il risultato raggiunto in termini di qualità e sostenibilità.
- **Identificare** le cause delle non conformità e assicurare risposte rapide ed efficaci.

Il Sistema di Gestione per la Qualità, con particolare slancio per il settore e i clienti automotive, stabilisce ed assicura:

- Un costante addestramento e coinvolgimento del personale ai fini di mantenere e di accrescere le conoscenze e le competenze necessarie allo svolgimento delle attività;
- Una pronta assistenza tecnica al cliente al fine di affrontare in modo integrato tutte le problematiche tecnico-organizzative e logistiche connesse alla produzione e all'erogazione dei servizi, comprese quelle post-vendita;
- Una costante analisi dei dati di ritorno dai clienti al fine di accrescerne la soddisfazione per quanto riguarda i prodotti ed i servizi offerti.

La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, compresi quelli derivanti dai fattori climatici, le attività di verifica e il riesame della Direzione sono gli strumenti che **FERALPI GROUP** mette in atto per migliorarsi costantemente.

Lonato d/G. 05/05/2026

Il Presidente
Giuseppe Pasini

